

	POLITICA PER LA QUALITÀ	SGQ
		POL
		Rev. 0 del 01/06/2021

Tecnosicurezza è una realtà consolidata nel territorio dove opera da anni.

Tecnosicurezza si occupa di offrire al cliente le migliori soluzioni nella scelta, installazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di estintori portatili e carrellati, attrezzature ed impianti antincendio ed antifortunistica, attraverso l'ausilio di personale qualificato in possesso di competenze tecniche di alto livello.

Con il presente documento, Tecnosicurezza vuole dimostrare il suo impegno nella progettazione di soluzioni per la sicurezza aziendale attraverso prodotti di qualità che soddisfino i bisogni e le attese dei propri clienti, in relazione agli obiettivi fissati, ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza.

Tecnosicurezza vuole altresì dare particolare evidenza del proprio impegno nella programmazione degli interventi di manutenzione richiesti e dei prodotti offerti, il tutto nel pieno rispetto della normativa tecnica di riferimento che guida la maggior parte delle attività aziendali.

Tecnosicurezza quotidianamente sviluppa, con la massima cura, soluzioni personalizzate e lavora al servizio della sicurezza delle Aziende, in particolare dei lavoratori, proponendosi di contribuire al miglioramento continuo dell'intero settore in cui è inserita.

Tecnosicurezza punta alla massima qualità del prodotto e servizio offerto a tutte le strutture che necessitano di un servizio modulato sulle proprie esigenze di sicurezza degli impianti, dei locali, delle attrezzature, dei prodotti e dell'ambiente di lavoro, in conformità al sistema legislativo vigente e secondo omologazione.

In tale ottica l'organizzazione opera impegnandosi a:

1. Impiegare personale qualificato;
2. Creare la massima sinergia tra il personale impiegato nelle attività quotidiane;
3. Garantire la conformità e la sicurezza dei prodotti offerti;
4. Rispettare la normativa vigente in materia di prodotti per la sicurezza e per l'antincendio;
5. Mantenere alti livelli di competitività;
6. Mantenere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
7. Garantire qualità nel rapporto con i clienti, con i consumatori e con i fornitori.

Tecnosicurezza mette da sempre al centro del proprio impegno il Cliente attraverso personale qualificato, ampia scelta di servizi e di prodotti, pianificazione di tutti gli interventi, velocità nell'esecuzione degli stessi e personalizzazione dei servizi. Anche la presenza di consulenze dedicate su tutto il territorio di riferimento contribuisce al successo di Tecnosicurezza.

L'organizzazione cura l'interesse di tutte le parti che entrano in contatto con i processi principali e secondari e si preoccupa costantemente di creare la necessaria informazione attraverso una comunicazione efficace e diretta. L'impegno di tutte le figure coinvolte è necessario ed indispensabile per il raggiungimento della qualità che è richiesta dal mercato di riferimento; tali soggetti, insieme alla leadership aziendale, si proiettano in un'ottica di miglioramento continuo nell'applicazione di un sistema di gestione della Qualità che permetta di migliorare l'efficienza dei singoli processi e di risolvere i problemi attraverso soluzioni efficaci ed efficienti.

Per dare attuazione alla presente politica, la Direzione ha nominato un Responsabile del Sistema di Gestione che ne ha la responsabilità e la piena autorità, al fine di mantenere e migliorare il sistema di qualità aziendale predisposto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e di soddisfarne i requisiti.

Il contenuto del presente documento è stato comunicato e compreso da tutta l'organizzazione e divulgato all'interno ed all'esterno dell'azienda, attraverso idonei strumenti di comunicazione.

La Politica per la Qualità viene inoltre affissa nei luoghi di lavoro nell'ottica del massimo coinvolgimento dei dipendenti e degli utenti.

La presente **Politica per la Qualità** viene riesaminata periodicamente e soprattutto in occasione del riesame della Direzione al fine di accertarne l'idoneità e la piena rispondenza alle caratteristiche aziendali ed a quelle del mercato e contesto di riferimento.

Arezzo, 1 giugno 2021

La Direzione
TECNOSICUREZZA s.n.c.
 Antincendio e Antifortunistica
 Via delle Piscine, 1/L.52441 Pieve al Toppo (AR)
 Tel. 0575 498082 - Fax 0575 1949822
 Part. IVA 02165730512 - R.E.A. AR 166655